

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Sans préjudice des dispositions légales et réglementaires, impératives et/ou d'ordre public, applicables en vigueur, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (en abrégé « RGPD »), la loi belge du 3 décembre 2017, qui a créé l'Autorité de Protection des Données, la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et toutes les autres dispositions protégeant les droits des personnes physiques dans une ou plusieurs régions linguistiques de Belgique, cette Politique de Protection des Données (ci-après « Politique ») est applicable de plein droit à tous les traitements de données de personnes physiques, qui représentent nos interlocuteurs professionnels ou qui nous sollicitent à titre privé (ci-après « Personne(s) concerné(es) »), pour lesquels notre entreprise de consultance, dénommée « Viretail S(P)RL », société (privée) à responsabilité limitée, agissant sous les marques commerciales, verbales et figuratives (logo), « Viretail » (ci-après « VIRETAIL »), dont le siège social est établi avenue Jean Monnet, 1 à 1401 Nivelles (Belgique), inscrite dans la Banque-Carrefour des Entreprises et immatriculée à la Taxe sur la Valeur Ajoutée, sous le numéro d'entreprise BE 0535.924.109, est le Responsable du Traitement, en ce compris lorsqu'elle détermine conjointement, avec un tiers, les finalités d'un traitement donné, ou distinctement de ce tiers, qui détermine seul d'autres finalités pour un ou plusieurs traitements des mêmes données, en ce compris des sous-traitants, ou des partenaires lorsque vous y avez indubitablement consenti ou qu'il existe une autre fondement suffisant pour ce(s) traitement(s).

2. TRAITEMENTS ET FINALITES

Lorsque notre entreprise collecte directement vos données auprès de vous, ou les obtient par un autre canal, via des sources authentiques, telles que les autorités publiques, ou auprès de tiers avec lesquels notre entreprise est liée par contrat, vous naviguez sur un site internet qui nous appartient, vous consultez, aimez ou partagez nos pages sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Instagram, Pinterest, etc.), vous nous laissez votre « Business Card » au cours d'une formation, d'un afterwork ou tout autre événement de networking, vous concluez un contrat avec notre entreprise, en ce compris votre adhésion à nos conditions générales, vous acquérez nos produits et/ou bénéficiez de nos services, vous cochez activement une case sur une de nos pages de contact, ou lorsque vos données sont traitées par notre entreprise de toute autre manière, quels que soient les moyens ou techniques utilisés, et pour autant qu'il ne s'agisse pas d'un traitement fondé sur une autre base légalement prévue, notre entreprise vous informe des dispositions qui sont applicables aux traitements, qu'elle réalise dans le cadre de ses activités de consultance, et sollicite expressément votre consentement à ces traitements.

Les finalités déterminées par notre entreprise sont les suivantes :

- Administration générale (propriétaires et dirigeants de notre entreprise, éventuellement, futurs co-actionnaires, collaborateurs salariés, free-lances, intérimaires ou étudiants) ;
- Gestion de notre clientèle (entreprises agissant en personne morale ou en personne physique, ainsi que toute personne qui serait cliente de notre entreprise dans un cadre privé) ;
- Lutte contre la fraude et infractions des personnes physiques, qui représentent nos interlocuteurs professionnels ou nous sollicitent à titre privé, ou des internautes qui naviguent sur un site internet qui nous appartient ou sur les pages de notre entreprise sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Instagram, Pinterest, etc.) ;
- Gestion de notre contentieux, notamment et non pas exclusivement, le recouvrement de nos créances, ainsi que les contestations portant sur la qualité de nos services ;
- Gestion de nos fournisseurs, en ce compris également la gestion de nos sous-traitants auxquels nous pourrions confier le traitement de vos données ou qui y auraient accès ;
- Relations publiques (avec les autorités publiques, les médias et d'autres organisations) ;
- Renseignements technico-commerciaux (les concurrents, les marchés, etc.) ;
- Sécurité (contrôle des entrées et sorties dans nos locaux, surveillance de notre matériel et de nos logiciels, protection de notre propriété intellectuelle) ;
- Marketing direct (nos messages de masse, nos newsletters, etc.) ;
- Cession d'informations commerciales (par exemple, à d'autres prestataires, avec lesquels notre entreprise collabore et auxquels elle est liée par contrat).

3. DUREE DES TRAITEMENTS

A moins que la loi impose une durée différente, vos données sont traitées par notre entreprise pendant une durée limitée, fixée comme la loi l'en autorise, selon les finalités des traitements qu'elle réalise et n'excédant pas plus, dans le cadre de la gestion de notre contentieux, un délai maximal de vingt-ans à partir de la date du fait concerné, pour des cas où la responsabilité extracontractuelle de notre entreprise pourrait être mise en cause.

Pour la tenue de notre comptabilité, inhérente à la gestion de notre clientèle et à la gestion de nos fournisseurs, par exemple, la loi belge impose que vos données soient conservées pendant 7 (sept) ans, à partir du 1er janvier de l'exercice comptable suivant.

Le cas échéant, la limitation dans la durée de certains traitements vous offre par ailleurs une garantie que les traitements par notre entreprise ne soient pas poursuivis au-delà de la durée qui est objectivement justifiable, en fonction de la base légalement autorisée et de la finalité de ces traitements.

4. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Notre entreprise entend respecter les droits qui vous sont reconnus par les dispositions légales et réglementaires en vigueur, notamment le RGPD. Par conséquent, vous pouvez exiger le respect de vos droits auprès de notre entreprise et, le cas échéant, vous plaindre auprès de l'Autorité pour la Protection des Données, si vos droits sont violés par notre entreprise et/ou par un ou plusieurs de nos intervenants.

Outre votre droit à l'information au sujet des traitements de vos données que notre entreprise organise et met œuvre conformément à ce qui précède, vous pouvez obtenir de notre entreprise la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, qu'accéder à ces données, ainsi qu'à d'autres informations, telles que les finalités de ces traitements, les catégories des données, les catégories de destinataires de ces données ou la durée de conservation. En plus, vous avez le droit d'obtenir de notre entreprise la rectification de vos données, si elles sont inexactes.

Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que vos données incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire. Si vous ne souhaitez plus que vos données relatives à votre personne physique soient traitées par notre entreprise et vous trouvez dans les conditions pour obtenir leur effacement, vous avez également le droit d'obtenir que ces données soient effacées de nos traitements.

Dans certaines situations, vous avez le droit d'obtenir de notre entreprise la limitation du traitement de vos données, comme : a). lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, pendant une durée permettant à notre entreprise de vérifier cette exactitude ; b). le traitement par notre entreprise est prétendument illicite, vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ; c). notre entreprise n'a plus besoin de vos données aux fins du traitement mais vos données sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice ; d). vous vous opposez au traitement par notre entreprise de vos données, pendant la période de vérification sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par notre entreprise prévalent sur les vôtres.

Vous avez le droit de recevoir vos données que vous auriez antérieurement fournies à notre entreprise, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre vos données à un autre organisation, sans que notre entreprise y fasse obstacle. Si vous le lui demandez, notre entreprise vous délivrera ainsi toutes vos données relatives à votre personne physique sur un support durable, sans restriction ni limitation. Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées par notre entreprise à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à de telles fins, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Dès l'instant où vous ne souhaitez pas recevoir de messages de masse ou de lettres d'information, notre entreprise vous invite dès lors à lui signaler que vous opposez à l'utilisation de vos données pour des finalités de promotion, marketing et vente ou, éventuellement, de cession de vos données.

S'il apparaît que l'exercice de vos droits rend extrêmement difficile, voire totalement impossible, l'exécution de l'un ou l'autre des traitements réalisés par notre entreprise, vous acceptez de ne plus en bénéficier, en ce compris l'éventualité que l'exécution de votre contrat soit suspendue, ou que vous ne soyez plus informé de l'évolution des activités de notre entreprise. Même si vous décidez de rester sur un site internet qui nous appartient et/ou encore interagir avec nos pages sur les réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Instagram, Pinterest, etc.), vous auriez toujours le droit de vous retirer ou vous opposer à certains traitements qui seraient basés sur votre consentement antérieur, spécialement obtenir la cessation par notre entreprise, ou toute organisation agissant comme notre sous-traitant, de tout traitement de vos données relatives à votre personne physique pour des finalités de promotion, marketing et vente ou, éventuellement, de cession de vos données.

5. SECURITE DES TRAITEMENTS

Pour l'organisation et/ou la mise en œuvre de certains traitements de données, il se peut que notre entreprise en appelle à des sous-traitants. Ces sous-traitants agissent sur nos instructions, dans le cadre des finalités que notre entreprise a déterminée, soit isolément, soit conjointement pour un ou plusieurs traitements et/ou une ou plusieurs des finalités d'un même traitement.

Dans le traitement de vos données relatives à votre personne physique, notre entreprise déploie ses meilleurs efforts pour mettre en place les mesures organisationnelles et techniques indispensables, nécessaires, ou à tout le moins utiles, pour protéger vos données, et ainsi empêcher que vos données soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Si vous décidez utiliser la page de contact d'un site internet qui nous appartient, notre entreprise pourrait vous attribuer un identifiant, généralement un numéro de client et un numéro de dossier, afin de pouvoir facilement traiter vos données, notamment comme personnes physiques, qui représentent nos interlocuteurs professionnels ou qui nous sollicitent à titre privé.



Parmi ces mesures, nous référons d'abord à la conclusion de contrats entre notre entreprise et ses sous-traitants. Nous visons aussi le recrutement à venir de collaborateurs salariés, free-lances intérimaires ou étudiants, sélectionnés avec soin et possédant toutes les qualités et aptitudes requises notamment au niveau de la confidentialité et leur intégrité. Nous entendons encore des mécanismes technologiques, notamment informatiques, qui protègent vos données contre toute violation de données à l'intérieur même de notre entreprise et/ou par des tiers (pare-feu, antivirus et autres techniques contre la cybercriminalité).

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

6. MISE EN ŒUVRE DE VOS DROITS

Pour exercer et obtenir le respect de vos droits, il faut mais il suffit aux Personnes concernées de nous adresser une demande écrite, datée et signée, par envoi postal ordinaire ou via un document numérisé en pièce attachée d'un courriel, avec accusé de réception ou avis de lecture, accompagnée d'une preuve justificative de votre identité (nom, prénom et adresse légale), à l'adresse du siège de notre entreprise, et le cas échéant, à son éventuel délégué à la protection des données, conformément au RGPD et/ou la législation belge applicable en vigueur.

Tant que notre entreprise n'a pas désigné de délégué à la protection des données, VIRETAIL est représentée par son Administrateur unique et ses coordonnées sont les suivantes :

Pascal Segers
Avenue Jean Monnet, 1,
1401 Nivelles
Belgique
 +32 (0) 475 37 56 95
 pascal.segers@viretail.be

Au cas où vous ne seriez pas satisfait de la réponse de notre entreprise à votre demande, les Personnes concernées peuvent contacter l'Autorité belge la Protection des Données, dont les bureaux sont situés rue de la Presse, 35, à 1000 Bruxelles, Tél. : +32 (0)2 274 48 00, e-mail : [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be), seule compétente pour notre entreprise, dont le siège est établi en Belgique, et les traitements qu'elle organise ou met en œuvre dans le cadre de ses activités, à l'exclusion de toute autre autorité de contrôle dans un autre territoire de l'Espace Economique Européen ou en dehors de celui-ci.

Tout litige relatif à la violation de vos données qui ne serait pas réglé à l'amiable, le cas échéant après intervention de l'Autorité belge de la Protection des Données, sera tranché par les juridictions compétentes, selon les dispositions applicables, à l'exclusion de toute juridiction étrangère, sous réserve d'un éventuel conflit de loi lorsque le traitement porte sur les données d'une personne séjournant ou établie à l'étranger.

7. DISPOSITIONS FINALES

Cette Politique est régie par, sera interprétée au regard et doit être exécutée conformément au RGPD, à la législation belge en vigueur ou toute autre disposition, prescription, norme ou règle internationale, européenne, fédérale ou d'un autre niveau de pouvoir compétent pour le lieu où notre entreprise à son siège social.

En aucun cas, cette Politique ne pourra prévaloir sur nos conditions générales en vigueur à la date où survient une contradiction entre les deux textes, sauf s'il s'agit bien évidemment d'une disposition spécifique à la protection des données, qui est applicable, sans aménagement possible. Il en sera de même de tous nos contrats préexistants au 1^{er} décembre 2020 et des nouveaux contrats qui seraient conclus par notre entreprise à partir de cette date. S'il s'avérait que nos conditions générales et/ou l'un ou l'autre de nos contrats étaient contraires aux dispositions, impératives et/ou d'ordre public en matière de protection des données, les dispositions concernées de nos conditions générales, et/ou nos contrats, seront seules écartées, annulées ou rendues inapplicables, toutes les autres dispositions devant être appliquées.

Notre entreprise peut modifier cette Politique à tout moment, dans la mesure où la modification résulte d'une obligation imposée par les dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur, en particulier une modification du RGPD ou un autre Règlement qui le remplacerait ou simplement le modifierait, sans préjudice des droits qui sont reconnus à la Personne concernée par cette législation ou cette réglementation.

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses de cette Politique ne peut affecter la validité ou l'applicabilité de leurs autres clauses. Le cas échéant, notre entreprise remplacera la clause nulle ou inapplicable par une clause valable. Le fait de ne s'en prévaloir à un moment donné, ne peut être interprété comme renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Pour tout ce qui n'est pas expressément prévu par cette Politique de notre entreprise, les dispositions de nos conditions générales et/ou de nos contrats, selon le cas, seront strictement appliquées.

Fait à Nivelles, le 1 décembre 2020 (version 2.0.)